

## 服务平台使用手册

1. 使用您的账号和密码登陆服务平台，账号和密码位于报修手册中

登陆地址：<http://support.it01.net/>



2. 服务平台共有四大板块，分别是**故障报修**、**工单查询**、**固定资产**和**统计报表**



2.1 板块一[故障报修]：在线提交故障报修，我们会第一时间响应您的故障请求。

### 故障报修

日期： 2018-04-25 16:15 

您的姓名：

您的电话：

您的邮箱：

故障描述：

优先级： 一般 

2.2 板块二[工单查询]：用于查询历史工单，详细记录了每个工单的时间，报修内容，故障类型等

工单查询

日期：  至

工单号	日期	报修人员

2.3 板块三[固定资产]：用于查询各类 IT 设备的固定资产信息

固定资产

2.4 板块三[统计报表]：用于统计每月故障处理的次数，可按服务类型（巡检，应急，远程等）和故障类型（电脑，网络，打印机等）查询

统计报表

服务类型 ▾ 故障类型 ▾ 2018年 ▾ 清除 查询

工单统计	总计(次)	1月	2月	3月
	0	0	0	0